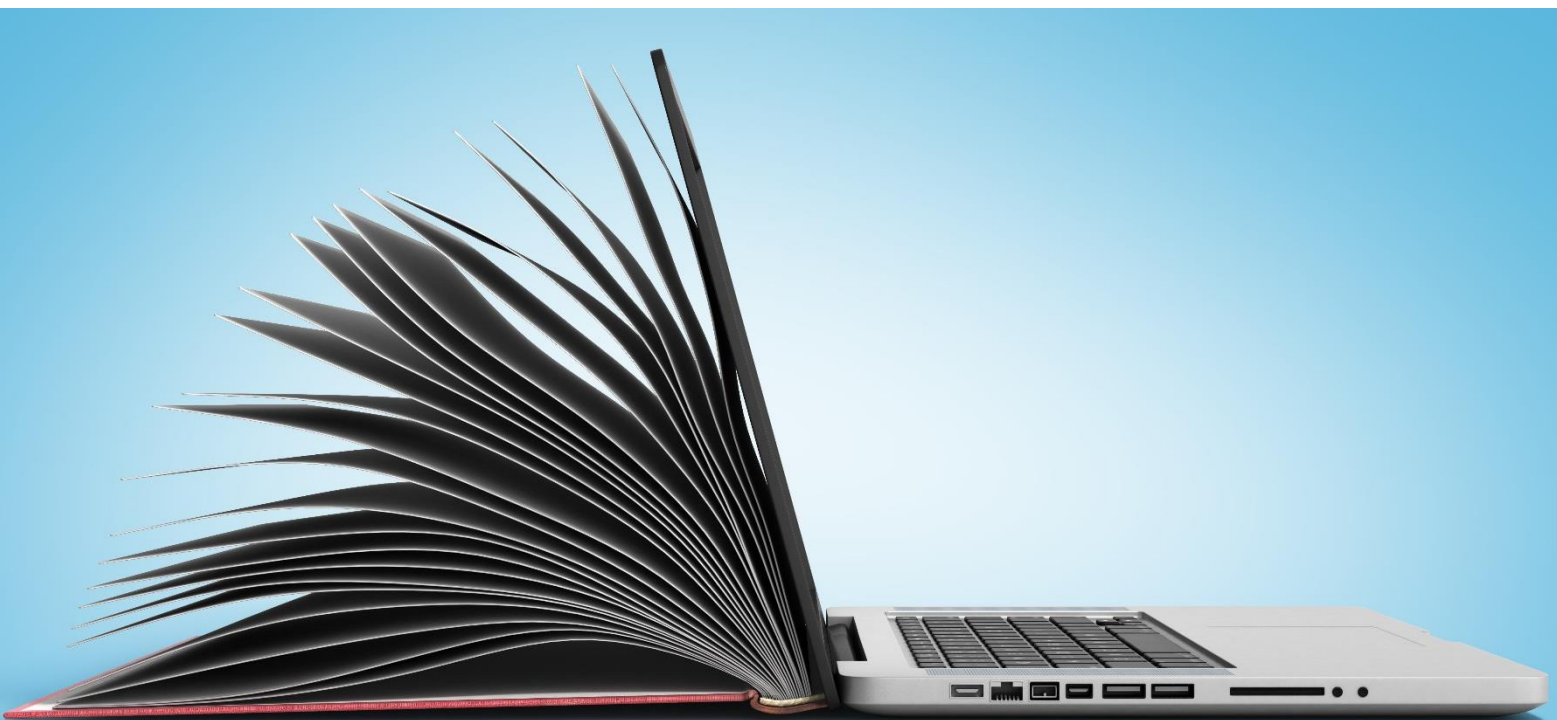


## **Wohin die Reise geht?!**



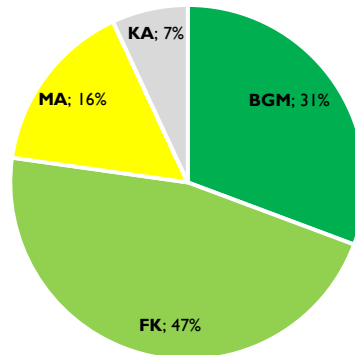
**Befragung der Bayerischen Akademie für  
Verwaltungs-Management zum Thema  
Digitalisierung in Kommunen**

**Zwischenergebnisse Oktober 2017**

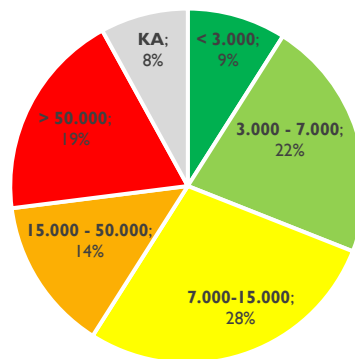
# Wohin die Reise geht?

## Befragungsergebnisse

Meine Funktion in der öffentlichen Verwaltung ist:



Die Größe der Kommune für die ich tätig bin:

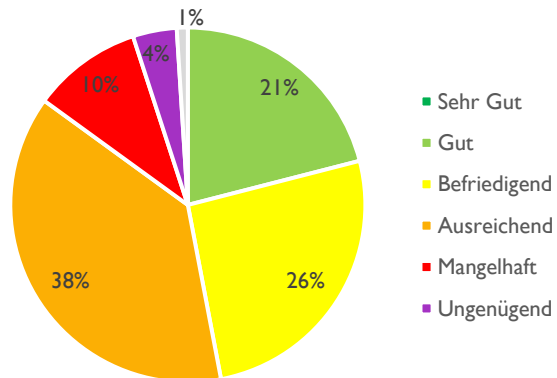


# Wohin die Reise geht?

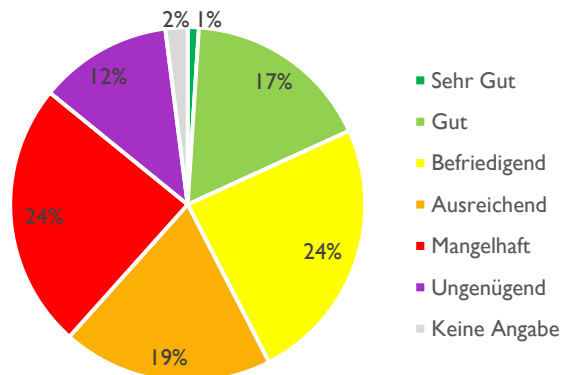
## Befragungsergebnisse

### Themenkreis Verwaltung & Beschäftigte

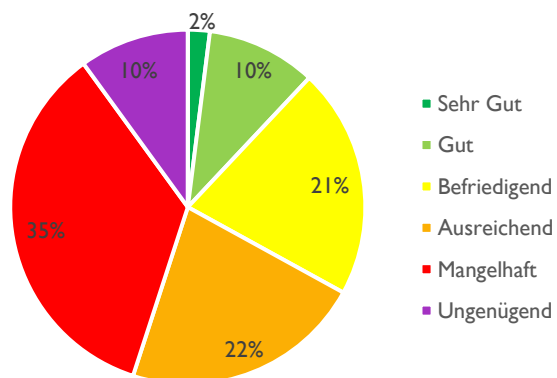
**Alles in Allem: Für wie gut halten Sie Ihre Verwaltung beim Thema Digitalisierung aufgestellt?**



**Alles in Allem: Für wie gut halten Sie Ihre Führungskräfte beim Thema Digitalisierung aufgestellt?**



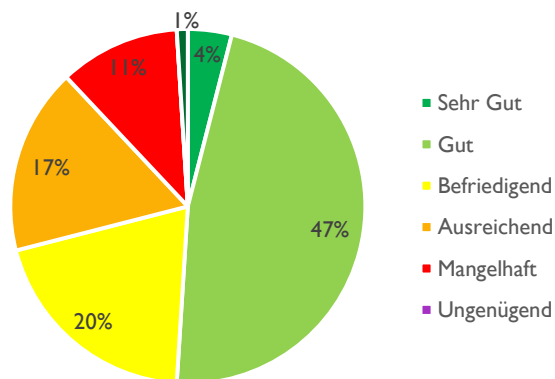
**Wie schätzen Sie die Personalausstattung in Ihrer Verwaltung hinsichtlich des Themas Digitalisierung ein?**



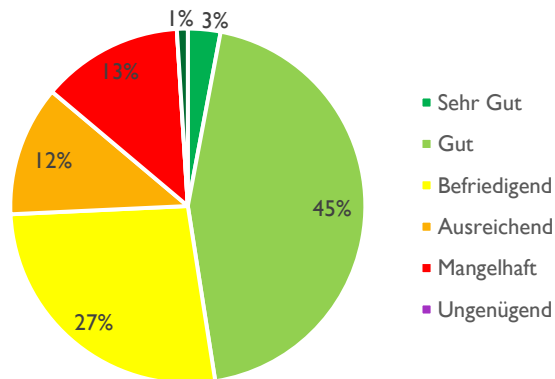
# Wohin die Reise geht?

## Befragungsergebnisse

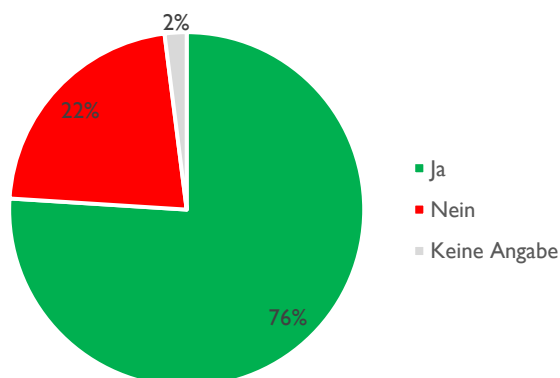
Wie schätzen Sie die technische Ausstattung (vorhandene Hardware) in Ihrer Verwaltung ein?



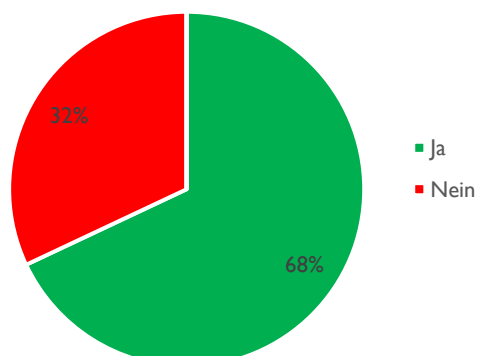
Wie schätzen Sie die vorhandene Software in Ihrer Verwaltung ein?



Können Sie sich für Ihre Verwaltung ein Outsourcing von IT Themen vorstellen?



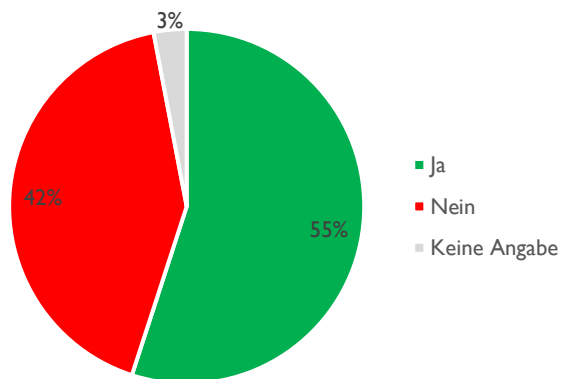
Hat Ihre Kommune (einen oder mehrere) spezialisierte/n IT-Systembetreuer?



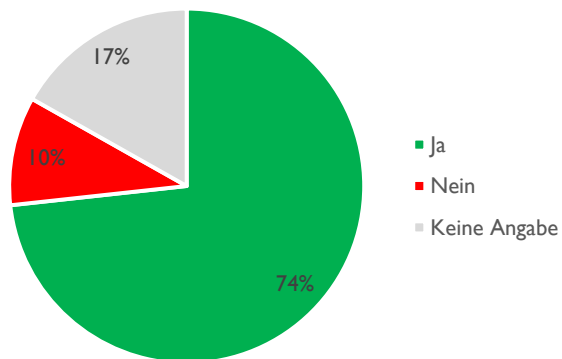
# Wohin die Reise geht?

## Befragungsergebnisse

**Hat Ihre Kommune (einen oder mehrere) spezialisierte/n Datenschutzbeauftragte/n?**



**Würden Sie ein spezielles und mehrstufiges Qualifizierungsprogramm zum Thema Digitalisierung nutzen?**

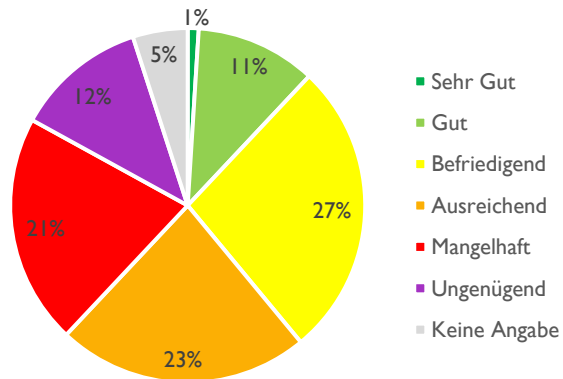


# Wohin die Reise geht?

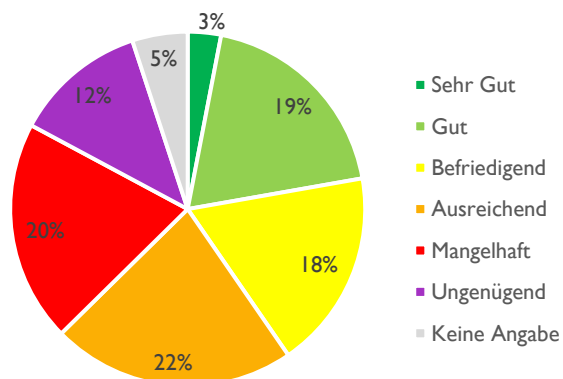
## Befragungsergebnisse

### Themenkreis Stadt-/ Gemeinderat

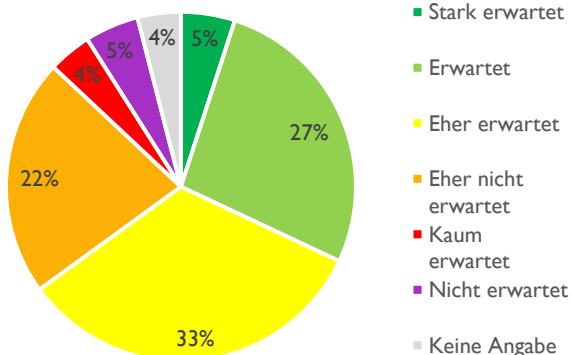
**Alles in Allem: Für wie gut halten Sie Ihren Stadt-/ Gemeinderat zum Thema Digitalisierung aufgestellt?**



**Wie gut ist Ihr Stadt-/ Gemeinderat digital mit Ihrer Verwaltung vernetzt?**



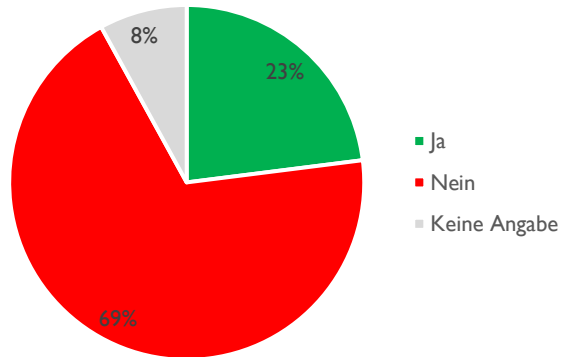
**Wie schätzen Sie die Erwartungen Ihres Stadt-/ Gemeinderats hinsichtlich einer verstärkten digitalen Kommunikation ein?**



# Wohin die Reise geht?

## Befragungsergebnisse

**Nutzt Ihr Stadt/-  
Gemeinderat Social Media  
Produkte für die interne  
Kommunikation? (Facebook  
etc.)**

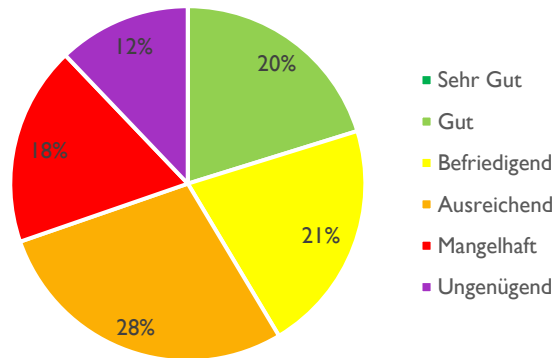


# Wohin die Reise geht?

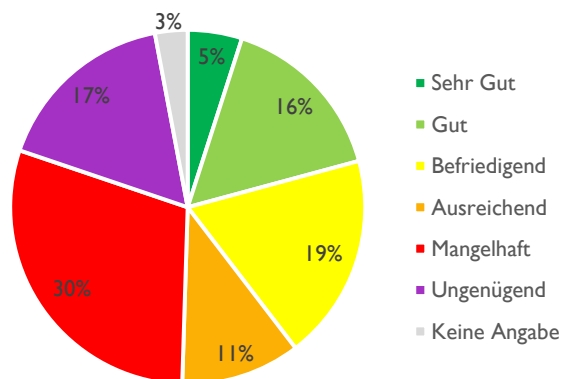
## Befragungsergebnisse

### Themenkreis Bürger

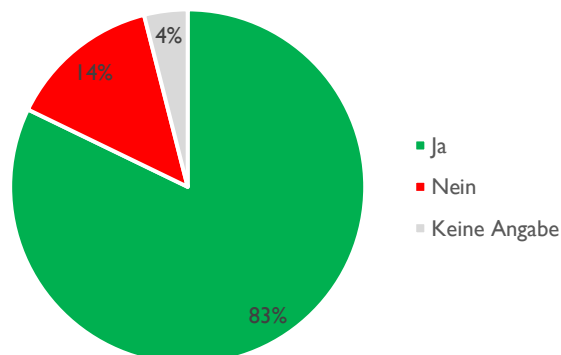
**Alles in Allem: Für wie gut halten Sie Ihre Verwaltung beim Thema Digitalisierung in Bezug auf die Kommunikation mit dem Bürger aufgestellt?**



**Wie schätzen Sie die Ausstattung Ihrer Kommune mit öffentlichem WLAN ein?**



**Würden Sie die Internetpräsenz Ihrer Stadt/Kommune weiter ausbauen?**

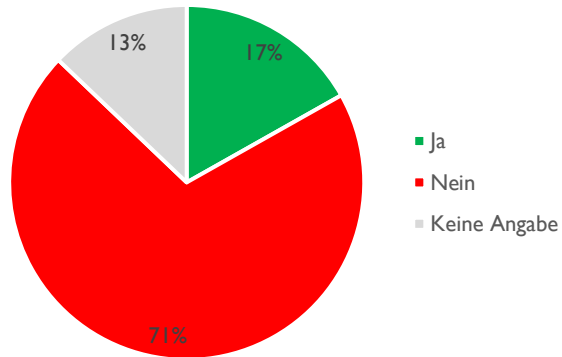




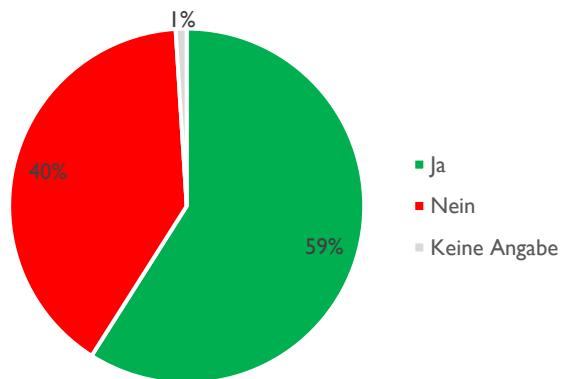
# Wohin die Reise geht?

## Befragungsergebnisse

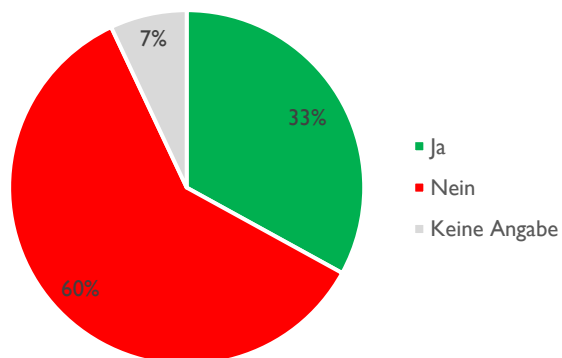
**Ist Ihre Kommunikation mit dem Bürger medienbruchfrei?**



**Nutzen Sie ein Bürger Service Portal?**



**Können Bürger e-Payment in Ihrer Kommune nutzen?**

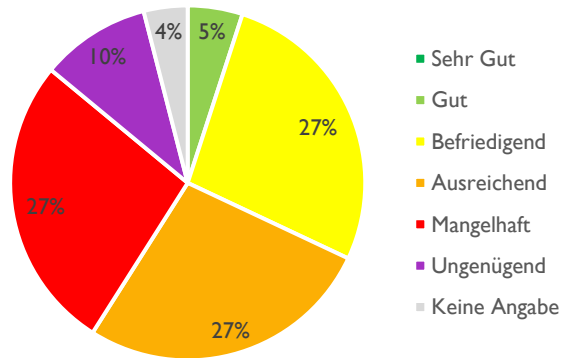


# Wohin die Reise geht?

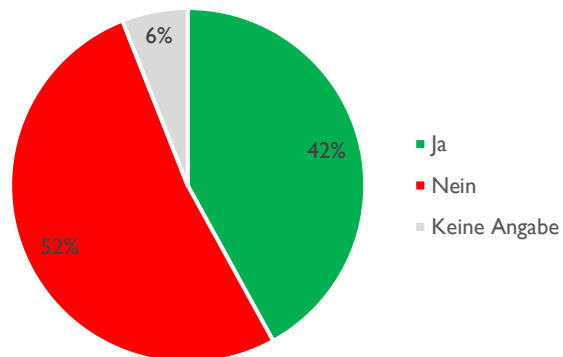
## Befragungsergebnisse

### Themenkreis Wirtschaft

**Alles in Allem: Für wie gut halten Sie Ihre Verwaltung beim Thema Digitalisierung in Bezug auf die Kommunikation mit der Wirtschaft aufgestellt?**



**Sind Sie darauf vorbereitet, Ausschreibungen und Vergaben in Ihrer Kommune online durchzuführen?**



**Läuft der Zahlungsverkehr zwischen der Kommune und der Wirtschaft über Online-Banking?**

